

Opsteldatum : 27 juni 2016 VERSIE COLLEGEBEHANDELING 5 JULI 2016
Registratienr. : IN16-01025
Afdeling : Regie & Ontwikkeling
Vakgroep :
Auteur : Ingrid de Graaff

UITVOERINGSPROGRAMMA BIJ NOTITIE INWONERS- EN OVERHEIDSPARTICIPATIE

Dit overzicht is dynamisch en geen limitatieve opsomming van acties.

Bewaking van de voortgang van de geplande acties vindt als volgt plaats:

- Tweemaandelijks tijdens de MT-vergaderingen;
- Tweemaandelijks tijdens het bestuurlijk afstemmingsoverleg Sociaal Domein;
- Halfjaarlijks tijdens vergaderingen van college van B en W.

Lijn	Werkrichting	Draagt bij aan relatie	Acties	Coördinator van de actie	Rol externe partners	Gereed
I	<p>A. Wij verbreden het bereik van inwonersparticipatie wezenlijk door, naast de reeds actieve inwoners, meer en vooral ook andere inwoners dan gebruikelijk te betrekken bij onze trajecten.</p> <p>B. Wij gaan door met de ontwikkelde methodiek van inwonersparticipatie en zoeken samen met inwoners naar mogelijkheden de kwaliteit hiervan te verbeteren en uit te breiden. Daarbij zetten we nieuwe middelen en technieken in.</p>	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. De cliëntenparticipatie binnen het sociale domein is onderdeel van de bredere participatie in Best. Daarmee verruimen we het werkterrein van de cliëntenparticipatie. Hiertoe wordt een passend instrument ontwikkeld. 2. De BO's ontwikkelen zich naar verbindingknooppunten met (oog voor) partners in de wijk. Het GOEB verandert hierin mee. 3. De gemeente vertaalt de nieuwe werkwijze onder 2 in het Wmo-subsidiebeleid. 4. Voor 2017 en volgende jaren stellen we urenplannen op inclusief de benodigde tijd voor inwonersparticipatie en houden we rekening met benodigde tijd voor overheidsparticipatie. 5. Om de kwaliteit van inwonersparticipatie te vergroten en het bereik te verbreden maken we bij inwonersparticipatie (vaker) gebruik van moderne en vernieuwende communicatie- en participatiemiddelen. 	<p>Beleidsmedewerker R&O (koppeling met acties 5 en 11)</p> <p>BO's en GOEB</p> <p>Mdw R&O (ook acties 7 + 9)</p> <p>MT</p> <p>Sr. communicatieadviseur</p>	<p>raadplegen</p> <p>regie / uitvoering</p> <p>adviseren</p> <p>adviseren</p> <p>adviseren</p>	<ul style="list-style-type: none"> • najaar 2016 • continu • vanaf subsidiebeleid 2017 • eind 2016 • continu



Lijn	Werkrichting	Draagt bij aan relatie	Acties	Coördinator van de actie	Rol externe partners	Gereed
I	C. Wij stimuleren actief dat derden inwonersparticipatie toepassen: ontwikkelaars, opdrachtnemers en andere professionele partners.	2, 4	<p>6. Onze visie op inwonersparticipatie maken we integraal onderdeel van de IPNI-procedure (Intake en Planning Nieuwe Initiatieven) (bijvoorbeeld houden van de omgevingsdialoog).</p> <p>7. Aan (professionele) partners geven we aan welke actie(s) we van hen verwachten op het gebied van inwonersparticipatie en het stimuleren/ondersteunen van inwonersinitiatieven. Hiervoor gebruiken we instrumenten zoals subsidie- en prestatieafspraken.</p>	<p>Coördinator IPNI</p> <p>projectleiders, accountmanagers, beleidsmedewerkers (zie ook acties 3 en 9)</p>	<p>geen</p> <p>adviseren</p>	<ul style="list-style-type: none"> einde 2016 vanaf subsidie-beleid 2017
II	D. Wij ontwikkelen samen met inwoners een eigentijdse manier om tools voor inwoners- en overheidsparticipatie breed te ontsluiten.	2, 3, 4	8. Samen met inwoners actualiseren we de bestaande 'checklist bewonersparticipatie' en vormen deze om tot een moderne gereedschapskist voor participatie die aansluit bij de behoefte van initiatiefnemers en gemeente. Deze stellen we online beschikbaar voor zowel inwoners als medewerkers (zie ook actie 10). We laten ons gezamenlijk inspireren door goede voorbeelden.	Coördinator integrale wijkontwikkeling	co-creatie	<ul style="list-style-type: none"> voorjaar 2017
II	<p>E. Wij stimuleren inwoners om zelf zaken op te pakken.</p> <p>F. Samen met inwoners ontwikkelen we manieren om een breder scala aan inwonersinitiatieven mogelijk te maken.</p>	3, 4	<p>9. Indien nodig passen we subsidiebeleid aan om gesubsidieerde instanties/organisaties actief te sturen op het</p> <ol style="list-style-type: none"> optimaal benutten van talenten van inwoners breed betrekken van inwoners (ook andere dan de usual suspects) versterken van de eigen kracht van inwoners <p>10. Samen met actieve inwoners bekijken we of het nodig is om nieuwe (financiële) instrumenten te ontwikkelen om hen goed te faciliteren. Zo ja, dan laten we ons gezamenlijk inspireren door goede voorbeelden van elders.</p> <p>Opties zijn bijvoorbeeld het herbeziën van de (kaders van) de huidige regeling buurtbudget, alternatieve financieringsmogelijkheden (zoals subsidies van derden en crowdfunding), het verschuiven van verantwoordelijkheid en middelen van gemeente naar inwoners (bv. Right to challenge) of deelname van de gemeente aan de Beursvloer.</p>	<p>Medewerker R&O (zie ook acties 7 en 3)</p> <p>Coördinator integrale wijkontwikkeling</p>	<p>adviseren</p> <p>co-creatie – mgl. zelfbeheer</p>	<ul style="list-style-type: none"> vanaf subsidie-beleid 2017 medio 2017

Lijn	Werkrichting	Draagt bij aan relatie	Acties	Coördinator van de actie	Rol externe partners	Gereed
II, III	<p>G. Wij zorgen ervoor dat de gemeentelijke informatie voor inwoners die actief zijn en/of willen worden en eigentijds en toegankelijk beschikbaar is.</p> <p>H. Samen met inwoners werken we aan mogelijkheden voor initiatiefnemers én de gemeente om op een moderne en aantrekkelijke online manier vernieuwende opvattingen, 'best practices' en best persons uit Best en van elders met elkaar te delen, en om elkaar (bijvoorbeeld themagericht) te kunnen ontmoeten.</p> <p>I. We nemen initiatieven om samen met inwoners te zoeken naar nieuwe manieren om permanent met inwoners van Best in contact te zijn en samen te werken.</p>	2, 3, 4	<p>11. Samen met een diversiteit aan inwoners en partners bepalen we:</p> <ol style="list-style-type: none"> de precieze behoefte aan, de mogelijkheden van, de eisen aan en het eigenaarschap van een digitaal platform met participatiemogelijkheden (bv thematisch, zoals cliëntenparticipatie –zie actie 1-, kennisdeling (w.o. hoe werkt de gemeente, bij wie moet je zijn), ontmoeting en samenwerking). We gaan daarbij gezamenlijk op zoek naar goede voorbeelden in het land. Wanneer a t/m d duidelijk zijn richten we gezamenlijk het platform in. <p>12. In gesprek met Best Duurzaam geven we verder vorm aan de invulling van gelijkwaardig partnerschap.</p> <p>13. Het GOEB ontwikkelt een eigen digitaal platform voor BO's met BO's. Mogelijk in samenhang met actie 11.</p>	<p>Coördinator integrale wijkontwikkeling</p> <p>Coördinator integrale wijkontwikkeling</p> <p>GOEB- BO's</p>	<p>co-creatie – mgl. Zelfbeheer</p> <p>co-creatie</p> <p>zelfbeheer</p>	<ul style="list-style-type: none"> pakket van eisen gereed: eind 2016 platform online: medio-eind 2017 <ul style="list-style-type: none"> september 2016 2017
IV	J. Wij nemen inwoners- en overheidsparticipatie mee bij het bij de tijd houden van onze organisatie en werkwijzen.	1, 2, 3, 4	<p>14. Bestuur, directie en MT waarborgen dat medewerkers goed (blijven) samenwerken met inwoners.</p> <p>15. We geven inwoners- en overheidsparticipatie een impuls door per beleidsterrein te bepalen hoe we structureel omgaan met bewonersparticipatie. Elk vraagstuk vergt immers een ander niveau van de participatieladder en daarmee een andere rol van de gemeente. Het GOEB geeft hiervoor input.</p> <p>16. We werken de nieuwe dienstverleningsvisie uit in nauwe samenspraak met inwoners en ondernemers.</p> <p>17. De gemeente optimaliseert –indien nog nodig- de diverse organisatieprocessen (waaronder projectmatig werken) naar de uitgangspunten van deze notitie en de Nota bewonersparticipatie. We ondersteunen dit door het onderwerp onderdeel te maken van de diverse formats (zoals projectplannen en collegevoorstellen).</p>	<p>bestuur, directie en MT</p> <p>AM R&O</p> <p>GOEB</p> <p>Projectleider Dienstverlening</p> <p>Directeur</p>	<p>adviseren</p> <p>adviseren</p> <p>adviseren</p> <p>adviseren</p>	<ul style="list-style-type: none"> continu november 2016 juli 2016 tweede helft 2016 eind 2016

Lijn	Werkrichting	Draagt bij aan relatie	Acties	Coördinator van de actie	Rol externe partners	Gereed
IV	K. We nemen medewerkers van de organisatie mee in de ontwikkeling van inwoners- en overheidsparticipatie door een interactief aanbod voor het vergroten van vaardigheden en bewustzijn.	1, 2, 3, 4	18. In terugkerende werksessies met B en W, directie, MT en medewerkers gaan we aan de hand van prikkelende en spiegelende casussen op een actieve manier en samen met inwoners aan de slag met de inhoud van deze notitie. 19. Bij de geplande hervorming van de P&O gesprekscyclus (en –formats) maken we de uitgangspunten van deze notitie onderdeel van de gesprekken door de kernwaarden Respect, Eigen kracht, Samen doen, Eenvoud en Realisme centraal te stellen.	Coördinator integrale wijkontwikkeling P&O	co-creatie geen	• tweede helft 2016 • eind 2016
IV	L. Wij zoeken samen met inwoners naar manieren om regelgeving te verminderen, te vereenvoudigen en inwonersvriendelijker te maken.	1, 2	20. We stellen een projectplan op en stellen een projectopdracht vast om regelgeving te verminderen/vereenvoudigen en procedures te verkorten/vereenvoudigen, en het digitaal aanvragen uit te breiden en waar mogelijk te vereenvoudigen. 21. We gaan in 2016 en 2017 ervaring opdoen met de Omgevingswet. Hiervoor gaan we aan de slag met een pilot 'bestemmingsplan verbrede reikwijdte' Hoge Akker, Speelheide en De Leeuwerik. In deze pilot trekken we samen met bewoners op het bestemmingsplan al zoveel mogelijk in te richten als Omgevingsplan, en de regeldruk waar mogelijk te verminderen.	AM Uitvoering beleidsmedewerker RO	adviseren co-creatie	• medio 2017 • eind 2017
alle	alle	alle	22. Via de kaderbrief 2017 en in opvolgende jaren vragen we aan de gemeenteraad het in deel 3 van de notitie beschreven budget, om tot uitvoering van de acties over te kunnen gaan.	MT	geen	• kaderbrief 2017: mei 2016
alle	alle	alle	23. We ontwikkelen criteria om het effect van de acties in dit uitvoeringsprogramma te meten. Deze criteria nemen we op in de begroting.	Adviseur kwaliteit en control	co-creatie	• augustus 2016

Verklaring van de gebruikte afkortingen

AM = afdelingsmanager

MT = managementteam

B en W = college van burgemeester en wethouders

BO = bewonersoverleg

GOEB = Gezamenlijk Overleg Erkende Bewonersgroepen

P&O = Personeel en organisatie

R&O = afdeling Regie & Ontwikkeling